

ALGEMENE VOORWAARDEN HUGGS

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

- Huggs: Huggs, kantoorhoudende te (5709 RM) Helmond, aan de schrevenhofdreef 28, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer xxxxxxxx;
- Wederpartij: de Partij die met Huggs de Overeenkomst aangaat;
- Overeenkomst: de Overeenkomst zoals tussen partijen is overeengekomen;
- Advies: een door Huggs verstrekt advies, meting, training, workshop, opleiding, lezing, ontruimingsoefening of cursus.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Huggs, op alle Overeenkomsten tussen Huggs en Wederpartij en op alle diensten die Huggs aan Wederpartij levert.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
3. Huggs kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Wederpartij.
4. Huggs is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Huggs zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Huggs daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Huggs anders aangeeft.
3. Een samengestelde Offerte verplicht Huggs niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Huggs zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Huggs kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

2. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Huggs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, aan Huggs ter beschikking worden gesteld. Indien de benodigde informatie niet tijdig ter beschikking is gesteld, kan Huggs de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en eventuele extra kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.
3. Huggs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Huggs is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Huggs kenbaar behoorde te zijn.
4. Huggs bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Huggs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Wederpartij, nadat Huggs Wederpartij daarover vooraf heeft geïnformeerd.
5. De enkele overschrijding van een termijn brengt Huggs niet in verzuim. Indien overschrijding van een termijn dreigt, spant Huggs zich in dit zo spoedig mogelijk te melden aan Wederpartij. Zo nodig zullen partijen hierover in overleg treden.

Artikel 5 Prijs en betaling

1. De genoemde prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Huggs maakt gebruik van de KOR (Kleine Ondernemers Regeling) zoals die bij de belasting dienst bekend is. Dit houdt in dat Huggs geen BTW in rekening brengt of kenbaar maakt op zijn facturen.
3. Huggs kan eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven aanpassen op basis van de ontwikkeling van de dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
4. Indien nodig kan Huggs, op elk tijdstip, de tarieven geheel zelfstandig aanpassen met dien verstande dat reeds overeengekomen tarieven van aangenomen werkzaamheden in stand blijven tot de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
5. Betaling van de door Huggs verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
6. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Wederpartij bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatiegeheim zal houden.
2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel, mag Huggs, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, de door Wederpartij verschafte informatie, alsmede andere informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aanwenden als deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die door de ontvangende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft onverkort gelden na het eindigen van deze rechtsbetrekking.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Niets uit deze Overeenkomst kan worden opgevat als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. De rechten van intellectueel eigendom op al het in het kader van de Overeenkomst aan Wederpartij ter beschikking gestelde materiaal, waaronder doch niet beperkt tot adviezen, metingen, offertes, analyses, modellen, ontwerpen, methodieken, software, trainingsmateriaal, gebruikershandleidingen, databestanden, opleidingsmateriaal en rapporten alsmede voorbereidend materiaal, logo's, merken en handelsnamen berusten bij Huggs of diens licentiegevers.
2. Het is de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de door Huggs in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen of aanduidingen op voornoemde materialen geheel of gedeeltelijk rwijzigen.
3. Zodra Wederpartij constateert dat derden inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten van Huggs, zoals merken, octrooien, auteursrechten, handelsnaamrechten, modellen of andere immateriële rechten, zal de Wederpartij dit onmiddellijk mededelen aan Huggs.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Huggs aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Huggs is slechts aansprakelijk jegens Wederpartij (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Huggs toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijke letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van Huggs voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een advies of meting en schade wegens door Huggs gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

4. De aansprakelijkheid van Huggs is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Huggs in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid aan Wederpartij in rekening heeft gebracht met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
5. In geval van een toerekenbare tekortkoming ontstaat de aansprakelijkheid van Huggs slechts indien Wederpartij Huggs onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Huggs ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Huggs daarop adequaat kan reageren.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Huggs vervalft door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Wederpartij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Huggs voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huggs.
8. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Huggs ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van binnen Huggs werkzame personen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, epidemieën of pandemieën waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Huggs kan worden gevergd.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Huggs niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er indat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.
3. Indien Huggs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11 Duur en einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Na het verstrijken van de duur van de Overeenkomst wordt deze stilzwijgend verlengd met steeds dezelfde periode, tenzij tijdig schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Iedere partij mag de Overeenkomst beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Voorwaarde voor beëindiging is dat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen.
4. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat Huggs ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Huggs vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst al heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. In geval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten op schadevergoeding.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien overleg tussen partijen niet tot een oplossing van een geschil leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de arrondissement Brabant.